



קבוצת שרותי תבואה
ניטור, סניעה והדברת מזיקים

רח' השר שפירא 17, ת.ד. 5155 ראשל"צ 7515101 | טל: 03-9623544 / *8366 פקס: 03-9624754 | office@tavrua.co.il

מדיניות איכות סביבה ובטיחות מזון:

- הנהלת ב.ע. שירותי תבואה מתחייבת לעקרונות האיכות, איכות הסביבה ובטיחות הדברה הבאים:
- ✓ עמידה בחוקים, צווים ותקנות הישימים לבטיחותם של העובדים, קבלני המשנה והמבקרים בארגון, שמירת החוקים והתקנות של הגנת הסביבה, עקרונות HACCP לבטיחות מזון והחוקים הישימים, איכותם וביצועיהם של המוצרים
 - ✓ אימוץ והטמעת תקנים בינלאומיים להגנה על הסביבה, וזאת על מנת להקטין ולמנוע בהתמדה את הסיכונים והמפגעים למשאבי הטבע, הסביבה והקהילה ומוצרי המזון, לתועלת הדדית של כל המעורבים.
 - ✓ ניהול מערכת איכות משולבת עפ"י דרישות ת"י : אבטחת איכות, איכות סביבה ובטיחות מזון.
 - ✓ ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים ברמה מקצועית, שאיפה למצוינות ושיפור מתמיד
 - ✓ תיאום מלא לדרישות לקוח ולשביעות רצונו
 - ✓ בקרה מתמדת על מתן שירות ואיכות המוצרים
 - ✓ הובלת סקרי הנהלה וקביעת יעדים שנתיים לשיפור מערכת האיכות המשולבת, התאמתה ויעילותה
 - ✓ הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות והכשרת המשאב האנושי
 - ✓ שיפור מתמיד.
 - ✓ הצהרת כוונות האיכות ובטיחות המוצרים.
 - ✓ הנהלת החברה מאשרת בזאת את נוהלי אבטחת האיכות ובטיחות מוצרי הניטור וההדברה.
 - ✓ הנהלת החברה תדאג להטמיע את הנהלים בקרב העובדים ותוודא את יישומם.
 - ✓ הנהלת החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים הדרושים ליישום מערכת בטיחות הדברה עבור שיווק כל המוצרים בחברה תוך עמידה בתקנים / תקנות ישימים.
 - ✓ החברה רואה בשביעות רצון הלקוחות את החלק החשוב ביותר של מדיניות האיכות ובטיחות ההדברה.
 - ✓ השבעת רצונם של הלקוחות לגבי טיב השירות, תוך שמירה על לוח זמנים לביצוע השירות המדויק, כפי שמתבקש בתאום ציפיות מול הלקוח ובהסכמי ההתקשרות.

על החתום :

לירן עילם, עו"ד
סמנכ"ל איכות
ב.ע. שירותי תבואה בע"מ



יוג'ל של מצוינות

מהדורה 3.0 – תאריך 18.2.2020

פרטי בנק- הבינלאומי מס' 31 סניף 119 מ.ח. 206245

