



**קבוצת שרותי תברואה**  
ניטור, סניעה והדברת מזיקים

רח' השר שפירא 17, ת.ד. 5155 ראשל"צ | 7515101 | טל: 03-9623544 / \*8366 פקס: 03-9624754 | [office@tavrua.co.il](mailto:office@tavrua.co.il)

### מדיניות איכות סביבה ובטיחות מזון:

הנהלת ב.ע. שירותי תברואה מתחייבת לעקרונות האיכות, איכות הסביבה ובטיחות הדברה הבאים:

- ✓ עמידה בחוקים, צווים ותקנות השימים לבטיחותם של העובדים, קבלני המשנה והמבקרים בארגון, שמירת החוקים והתקנות של הגנת הסביבה, עקרונות HACCP לבטיחות מזון והחוקים השימים, איכותם וביצועיהם של המוצרים
- ✓ אימוץ והטמעת תקנים בינלאומיים להגנה על הסביבה, וזאת על מנת להקטין ולמנוע בהתמדה את הסיכונים והמפגעים למשאבי הטבע, הסביבה והקהילה ומוצרי המזון, לתועלת הדדית של כל המעורבים.
- ✓ ניהול מערכת איכות משולבת עפ"י דרישות ת"י ISO 22000, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
- ✓ ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים ברמה מקצועית, שאיפה למצוינות ושיפור מתמיד
- ✓ תיאום מלא לדרישות לקוח ולשביעות רצונו
- ✓ בקרה מתמדת על מתן שירות ואיכות המוצרים
- ✓ הובלת סקרי הנהלה וקביעת יעדים שנתיים לשיפור מערכת האיכות המשולבת, התאמתה ויעילותה
- ✓ הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת האיכות והכשרת המשאב האנושי שיפור מתמיד.
- ✓ הצהרת כוונות האיכות ובטיחות המוצרים.
- ✓ הנהלת החברה מאשרת בזאת את נוהלי אבטחת האיכות ובטיחות מוצרי הניטור וההדברה.
- ✓ הנהלת החברה תדאג להטמיע את הנהלים בקרב העובדים ותוודא את יישומם.
- ✓ הנהלת החברה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים הדרושים ליישום מערכת בטיחות הדברה עבור שיווק כל המוצרים בחברה תוך עמידה בתקנים / תקנות ישימים.
- ✓ החברה רואה בשביעות רצון הלקוחות את החלק החשוב ביותר של מדיניות האיכות ובטיחות ההדברה.
- ✓ השבעת רצונם של הלקוחות לגבי טיב השירות, תוך שמירה על לוח זמנים לביצוע השירות המדויק, כפי שמתבקש בתאום ציפיות מול הלקוח ובהסכמי ההתקשרות.

על החתום:

לירן עילם, עו"ד  
סמנכ"ל איכות  
ב.ע. שירותי תברואה בע"מ

מהדורה 2.0 – תאריך 8.10.18